

SOS - Soziale Sprechstunde

Allgemeines zur Sozialen Sprechstunde

Die soziale Sprechstunde ist ein freiwilliges diakonisches Angebot der katholischen Herz Jesu Kirchengemeinde.

Neben der Liturgie und der Verkündigung soll insbesondere durch die soziale Sprechstunde eine bewusste Öffnung im sozialen Leben der Gemeinde gefördert werden. Sie dient daher als lebendiges Glaubenszeugnis der Kirchengemeinde.

Die Sprechstunde wird fachlich und organisatorisch in Zusammenarbeit mit dem Caritasverband des Landkreises Harburg durchgeführt.

Wer kann zu uns kommen?

Die Sprechstunde ist offen für alle Personen.

Jede Nationalität, unabhängig von ihrer Konfession, ist gerne gesehen.

Besonders angesprochen sind Menschen die sich in schwierigen Situationen befinden und hier-bei Hilfe haben möchten.

Welche Hilfe können wir geben?

Grundsätzlich verstehen wir uns als lokale Anlauf- und Vermittlungsstelle um betroffene Personen möglichst unbürokratisch weiterhelfen zu können. Dieses geschieht durch:

- Vermittlung an vorhandene Fachdienste im sozialen Bereich
- Zuhören
- Vermittlung an entsprechende Seelsorger
- Helfen beim Ausfüllen von Anträgen (Wohngeld, Sozialhilfe, Alg II etc.)
- Terminvereinbarungen im Beisein der Personen
- einfache Beratungsarbeit zu unterschiedlichen sozialen Ansprüchen

Wie und wo arbeiten wir?

Die Beratungs- und Vermittlungstätigkeit wird von ehrenamtlichen Männern und Frauen in der kath. Herz Jesu Kirchengemeinde angeboten. Die Beratung ist kostenlos und unterliegt dem kirchlichen Datenschutz der Diözese Hildesheim.

Die Berater sind in der Beratungssituation in der Regel zu zweit und beraten nach bestem Wissen und Gewissen. Sie können jedoch nach Terminabsprache ggf. Fachleute hinzuziehen.

Der Caritasverband stellt möglichst zeitgleich eine geeignete Fachkraft in seiner Dienststelle für telefonische Hilfen zur Verfügung.

Die Beratung findet im Gemeindehaus der Herz Jesu Kirchengemeinde statt. Telefon und andere notwendige Hilfsmittel werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

**Beratungstag ist der Donnerstagnachmittag,
Beratungszeit ist von 15.30 Uhr bis 16.30 Uhr.**

Zwei Beratungsteams wechseln sich im 14-tägigen Rhythmus ab.

Begleitung und Einarbeitung/ Fortbildung

Alle 4 bis 6 Wochen findet in den Räumen der Kirchengemeinde ein Treffen des Beratungsteams statt. Die Treffen werden durch einen Hauptberuflichen der Caritas geleitet.

Die Treffen gliedern sich inhaltlich wie folgt:

- Austausch und Aussprache über die zurückliegende Beratungszeit (Fallbesprechung)
- inhaltliches Schwerpunktthema zur Fort- und Weiterbildung
- Organisatorisches

Nach Absprache mit dem Beratungsteam können ggf. weitergehende Fortbildungen organisiert werden. Auch relevante externe Fortbildungsveranstaltungen können genutzt werden. Eine kostenfreie Teilnahme wird angestrebt, bedarf aber der vorherigen Abstimmung mit dem Kirchenvorstand.

Versicherung

Die Beraterinnen sind im Rahmen ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit in der Sammelversicherung der Diözese Hildesheim gegen Unfall und Haftpflichtschäden versichert. Entstandene Schäden sind unverzüglich der Kirchengemeinde zu melden